

ioki Hamburg sagt Tschüß...

Zum 30. Dezember 2022 stellen wir das On-Demand-Shuttle-Angebot ioki Hamburg in Osdorf/Lurup und Billbrook ein. Mit diesem Formular könnt ihr euch gemäß unserer Nutzungsbedingungen¹ nicht abgefahrene Guthaben erstatten lassen. Einfach die für die Rückerstattung notwendigen Angaben in die dafür vorgesehen Felder eintragen und dann per E-Mail oder per Post an uns schicken.

E-Mail: service.ioki@vhhbus.de

Postanschrift:

Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein GmbH
Kundendialog On-Demand-Verkehr
Curslackner Neuer Deich 37
21029 Hamburg

Nachname: _____ Vorname: _____

in der App hinterlegte Mobil-Nr.: _____

Ich bitte um Erstattung des Restguthabens auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: _____

IBAN:

D	E																			
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Bank: _____ BIC:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Unterschrift

¹ Auszug aus den Nutzungsbedingungen: Guthaben – im Account der die App nutzenden Person hinterlegte und nicht genutzte Guthaben können auf Antrag der die App nutzenden Person (Textform an service.ioki@vhhbus.de) erstattet werden. Die die App nutzende Person teilt für die Erstattungszahlung eine Bankverbindung bei einem in Deutschland sitzenden Kreditinstitut mit. Vom erstattungsfähigen Betrag wird eine Bearbeitungsgebühr von 2,50 € einbehalten. Beträge unter 2,50 € werden nicht erstattet.