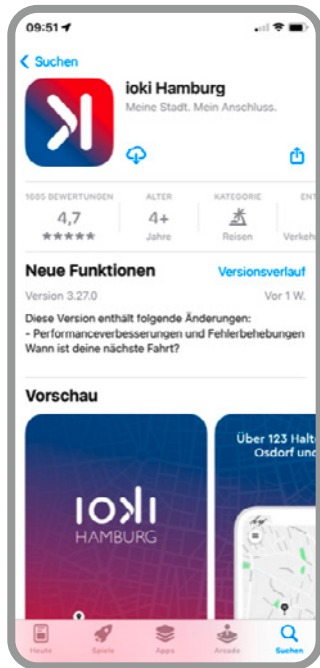


So buchst du dir ein ioki Hamburg Shuttle.

Anleitung zur Nutzung der iOS-App.



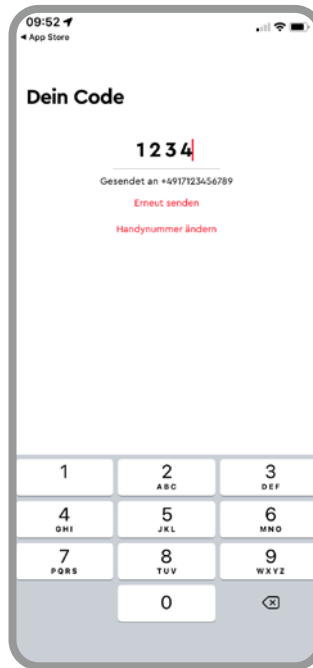
Schritt 1

Suche im Apple App Store nach der App „ioki Hamburg“. Klicke dann auf das Feld „Installieren“.



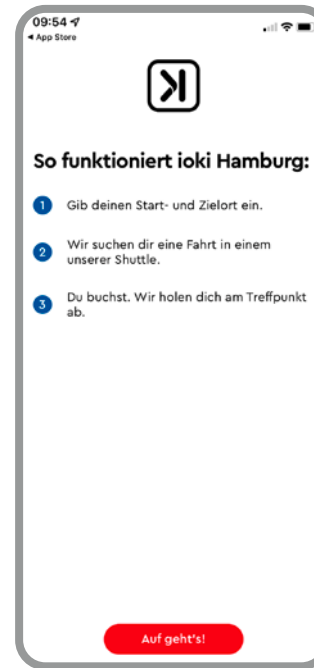
Schritt 2

Gib deine Handynummer ein und klicke dann auf „Weiter“.



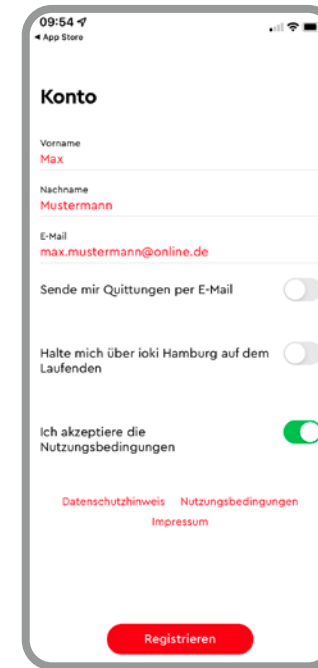
Schritt 3

Nach kurzer Zeit erhältst du eine SMS mit einem Code. Gib diese Zahlen in der ioki Hamburg App in das Feld „Dein Code“ ein.



Schritt 4

Es öffnet sich die Seite „So funktioniert ioki“. Um fortzufahren, klicke auf das Feld „Auf geht's“.



Schritt 5

Gib deinen Vornamen, den Nachnamen sowie deine E-Mail-Adresse ein. Schiebe nun den letzten Schieber „Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen“ nach rechts.

Klicke anschließend auf das Feld „Registrieren“.

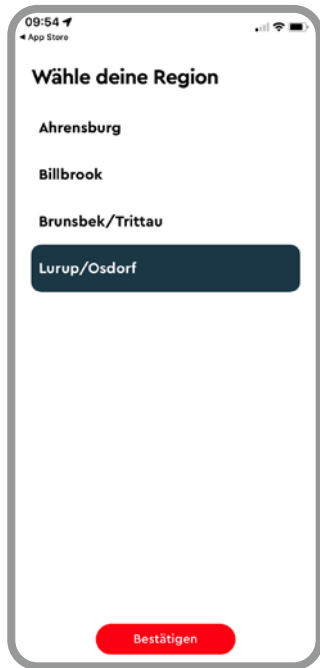


Schritt 6

Du möchtest uns helfen, die ioki Hamburg App zu verbessern? Dann klicke auf „Freigeben“.

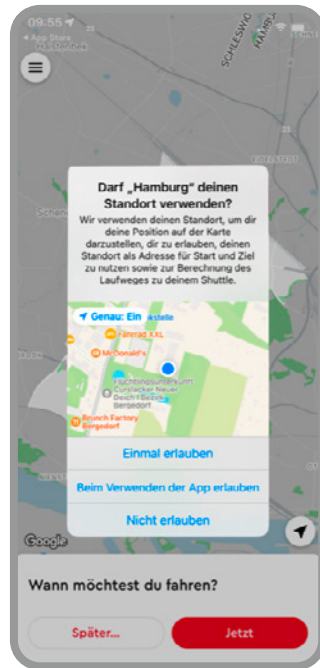
So buchst du dir ein ioki Hamburg Shuttle.

Anleitung zur Nutzung der iOS-App.



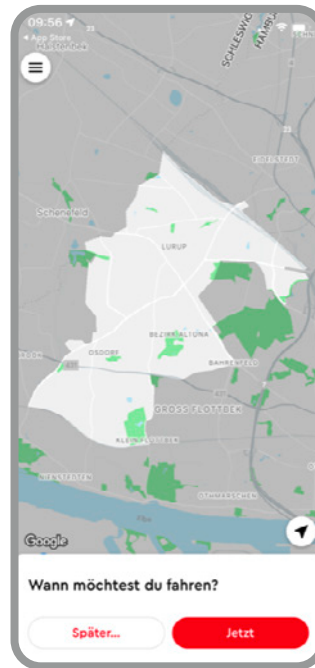
Schritt 7

Wähle die Region aus, in der du das Shuttle nutzen möchtest. Bestätige nun deine Eingabe mit einem Klick auf das Feld „Bestätigen“. Dieser Eintrag kann später jederzeit geändert werden.



Schritt 8

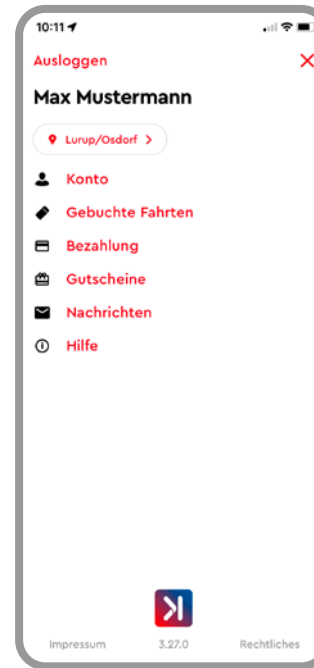
Im nächsten Schritt kannst du mit einem Klick auf das Feld „Beim Verwenden der App erlauben“ deinen Standort freigeben. (Möchtest du das nicht, klicke auf das Feld „Später“.)



Schritt 9

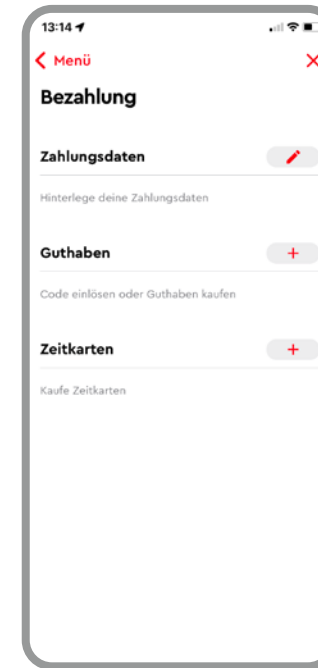
Nun kannst du eine gewünschte Zahlungsweise hinterlegen.

Um eine Zahlungsweise zu hinterlegen, klicke auf das Menü-Symbol in der oberen linken Ecke.



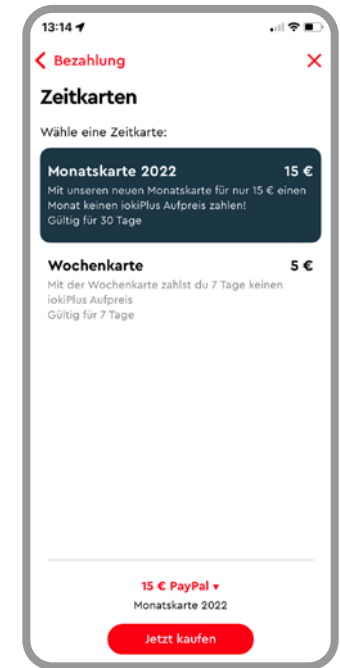
Schritt 10

Wähle nun das Feld „Bezahlung“ aus.



Schritt 11

Unter dem Feld „Zahlungsdaten“ hinterlegst du deine Kreditkartendaten oder dein PayPal-Konto. Mehr Informationen dazu, findest du in den Schritten 13 und 14. Guthabekarten gibt es für 10, 20 oder 50 Euro. Auf den Karten wird ein Feld mit einem Code freigerubelt.



Schritt 12

Wer regelmäßig fährt, für den sind Zeitkarten sinnvoll. Sie dienen für unbegrenzte Fahrten innerhalb eines Monats für 15 Euro oder innerhalb einer Woche für 5 Euro. Wähle hierfür das Feld „Zeitkarten“ (Schritt 13). Klicke z. B. auf „Monatskarte“ und das rote Feld unten „Jetzt für 15 Euro kaufen“.

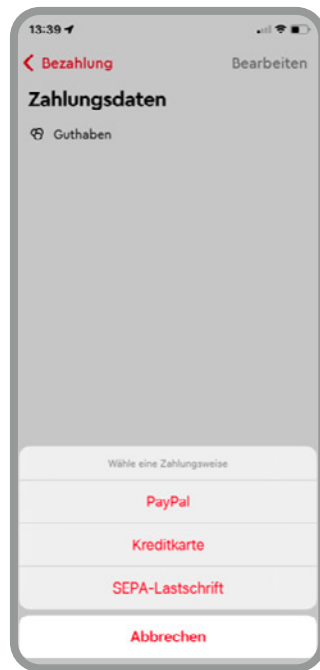
So buchst du dir ein ioki Hamburg Shuttle.

Anleitung zur Nutzung der iOS-App.



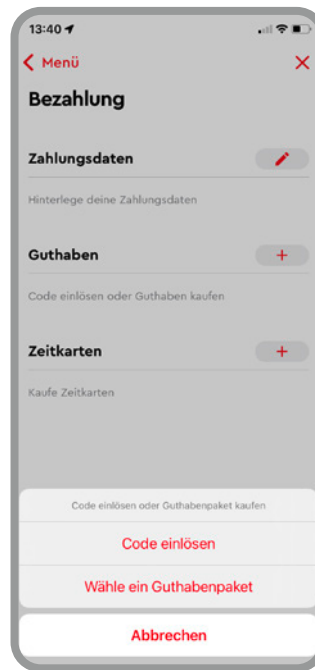
Schritt 13

Unter Zahlungsdaten kannst du zwischen PayPal, Kreditkarte oder SEPA-Lastschrift wählen. Drücke dafür das rote Plus-Symbol.



Schritt 14

Hier klickst du auf das Zahlungsmittel, für das du die Zahlungsdaten hinterlegen möchtest.



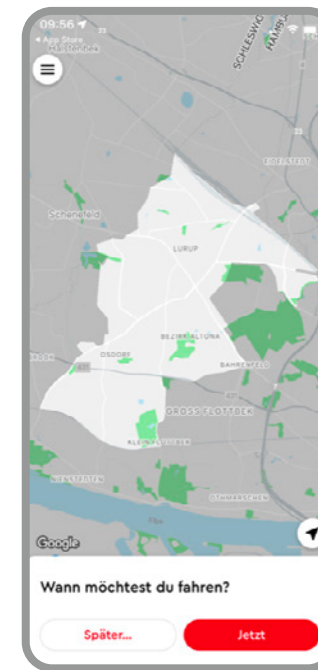
Schritt 15

Möchtest du den Code von deiner Guthabekarte eingeben (siehe Schritt 11), dann klicke das rote Plus-Symbol hinter „Guthaben“ an. Bei der dann erscheinenden Auswahl klickst du auf „Code einlösen“.



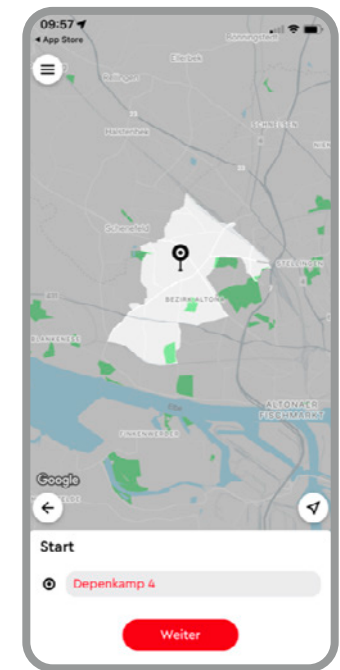
Schritt 16

Hier kannst du den Guthaben-Code deiner Guthabekarte eintragen und das Guthaben wird dir in der App gutgeschrieben.



Schritt 17

Nun kannst du mit der Buchung beginnen. Ein Shuttle kann sofort oder für einen späteren Zeitpunkt bestellt werden.

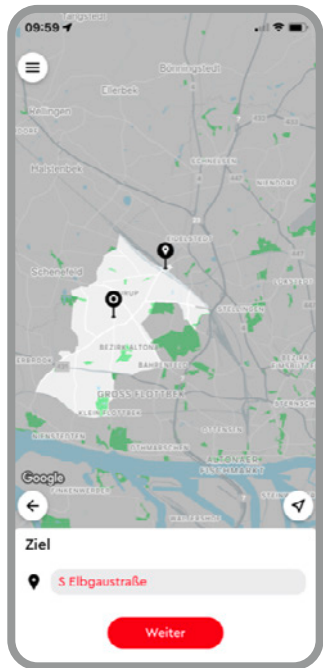


Schritt 18

Start-Adresse: Falls zuvor die Standortfreigabe aktiviert wurde, ist die Start-Adresse bereits eingetragen. Um eine andere Adresse zu wählen, klickst du in das Feld, gibst eine beliebige Start-Adresse ein und klickst dann auf „Weiter“.

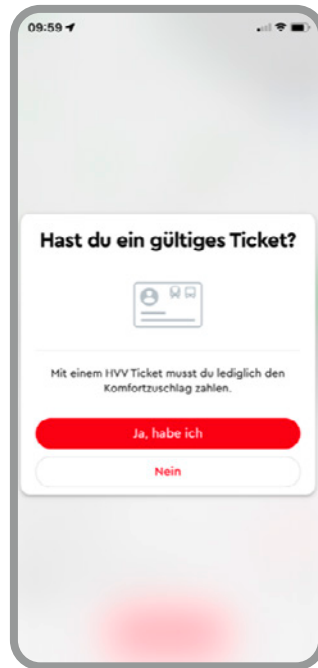
So buchst du dir ein ioki Hamburg Shuttle.

Anleitung zur Nutzung der iOS-App.



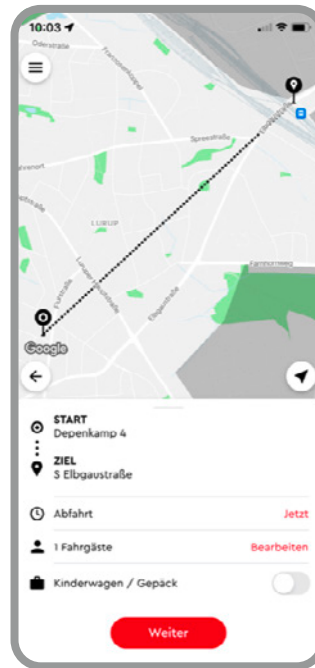
Schritt 19

Dann gibst du deine gewünschte Ziel-Adresse ein und klickst ebenfalls auf „Weiter“.



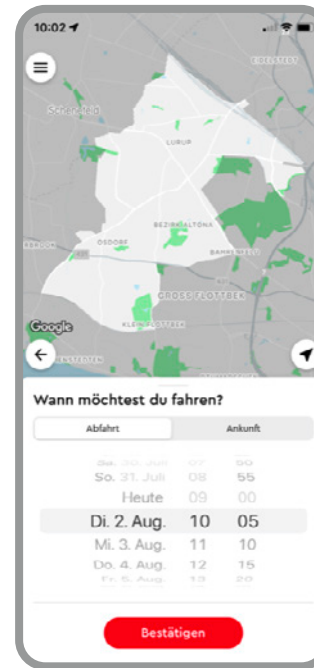
Schritt 20

Für die Fahrt mit dem Shuttle ist ein gültiges hvv Ticket nötig. Hast du bereits ein Ticket, klicke auf „Ja, ich habe ein Ticket“. Dann wird nur die Servicegebühr berechnet. Klicke auf „Nein“, um zusätzlich ein hvv Ticket zu kaufen.



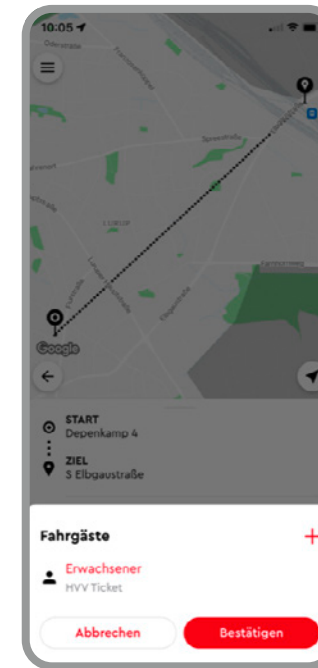
Schritt 21

Falls du einen Kinderwagen oder ein Gepäckstück dabei hast, schiebe den Regler nach rechts und bestätige deine Angaben mit „Weiter“.



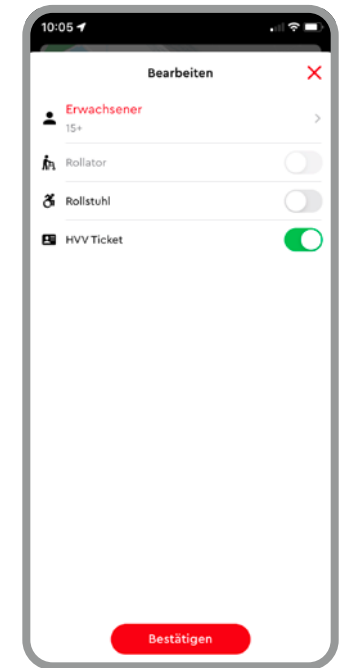
Schritt 22

Falls du ein ioki Hamburg Shuttle im Voraus buchen möchtest, klickst du unter Schritt 17 auf den Reiter „Später“ oder klickst in Schritt 21 unter Abfahrt auf „Jetzt“, um ein anderes Datum mit einer Uhrzeit auszuwählen.



Schritt 23

Du bist nicht allein? Um weitere Fahrgäste hinzuzufügen, klicke in Schritt 21 hinter „Fahrgast“ auf „Bearbeiten“. Hier kannst du dann über das rote Plus-Symbol weitere Fahrgäste eintragen.



Schritt 24

Klicke im Menü in Schritt 23 unter Fahrgäste auf „Bearbeiten“, um zwischen Erwachsener, Kind oder Kleinkind zu wählen. Durch das Schieben des Reglers nach rechts hast du die Möglichkeit anzugeben, ob die weitere Person ein hvv Ticket besitzt und/oder Rollstuhlfahrer ist. Klicke nun auf das Feld „Bestätigen“.

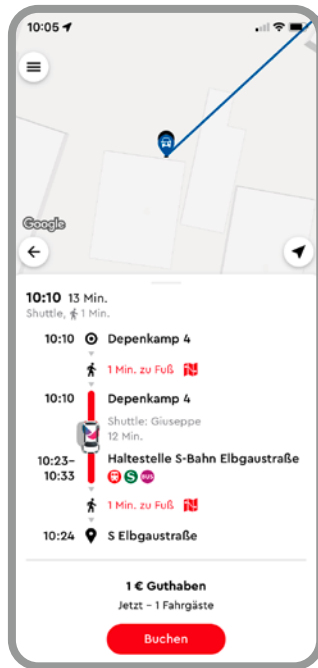
So buchst du dir ein ioki Hamburg Shuttle.

Anleitung zur Nutzung der iOS-App.



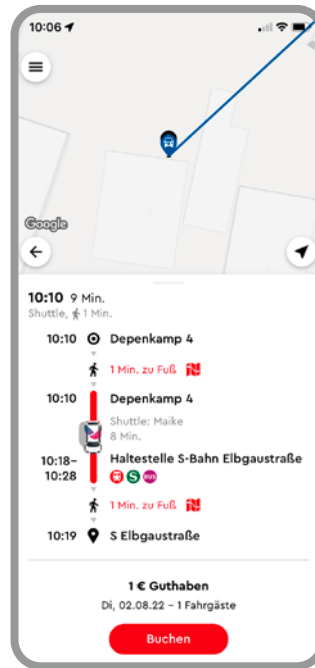
Schritt 25

Das System sucht nun nach einem passenden Fahrzeug für dich.



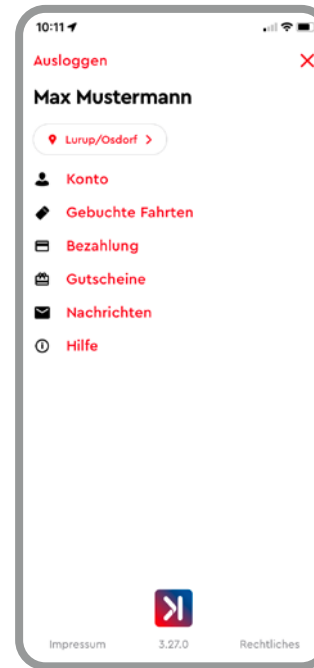
Schritt 26

Nach erfolgreicher Suche wird dir ein Fahrzeug angezeigt. Wenn Ort und Zeit richtig sind, bestätige mit einem Klick auf die Schaltfläche „Buchten“ die Fahrt.



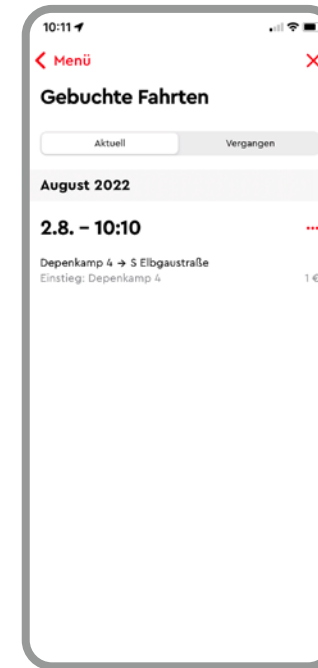
Schritt 27

Dann folgt die Bestätigung deiner gebuchten Fahrt.



Schritt 28

Im Menü (oben links) kannst du unter dem Reiter „Gebuchte Fahrten“ deine vergangenen und deine aktuellen Fahrten einsehen.



Schritt 29

Hier siehst du die Daten der entsprechenden Fahrten.