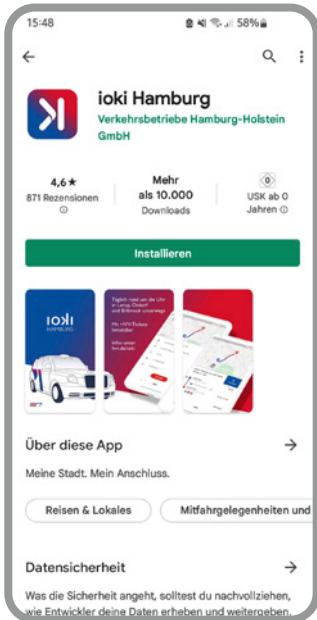


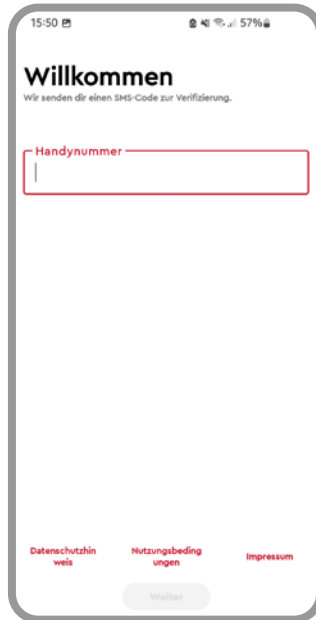
So buchst du dir ein ioki Hamburg Shuttle.

Anleitung zur Nutzung der Android-Application.



Schritt 1

Suche im Google Play Store nach der App „ioki Hamburg“. Klicke dann auf das Feld „Installieren“.



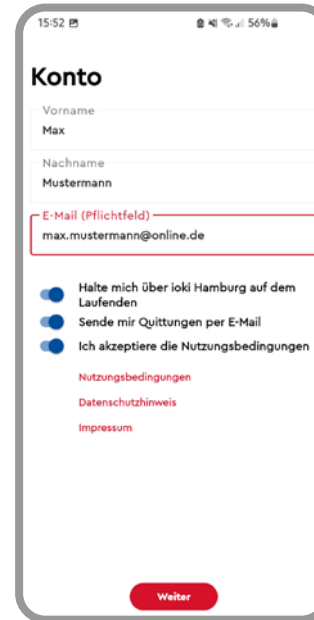
Schritt 2

Gib deine Handynummer ein und klicke dann auf „Weiter“.



Schritt 3

Nach kurzer Zeit erhältst du eine SMS mit einem Code. Gib diese Zahlen in das Feld „Dein Code“ ein.



Schritt 4

Gib deinen Vornamen, den Nachnamen sowie deine E-Mail-Adresse ein. Schiebe nun den letzten Regler „Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen“ nach rechts.

Klicke anschließend auf das Feld „Weiter“.



Schritt 5

Nun kannst du deine Push-Benachrichtigungen aktivieren.

Klicke auf „Freigeben“, um über Rabatte und Aktionen informiert zu werden.



Schritt 6

Es öffnet sich die Seite „So funktioniert ioki“. Um fortzufahren, klicke auf das Feld „Auf geht's“.

So buchst du dir ein ioki Hamburg Shuttle.

Anleitung zur Nutzung der Android-Application.



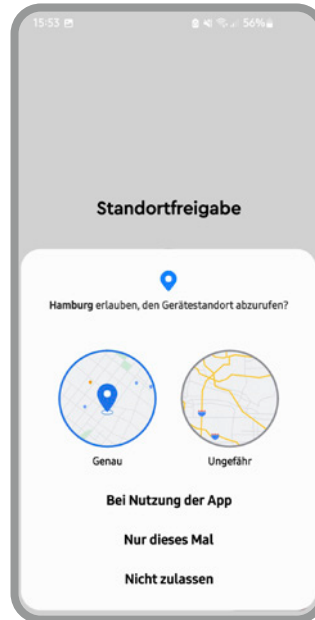
Schritt 7

Du möchtest uns helfen, die ioki Hamburg App zu verbessern? Dann klicke auf „Freigeben“.



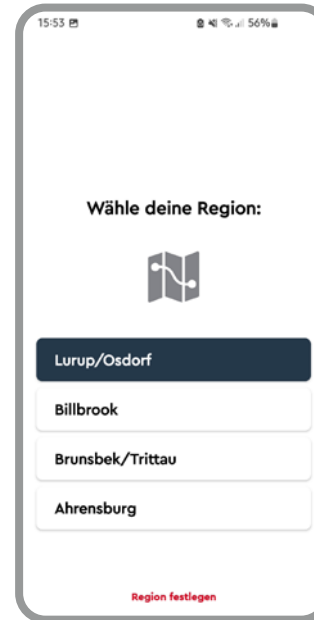
Schritt 8

Im nächsten Schritt kannst du mit einem Klick auf das Feld „Freigeben“ deinen Standort freigeben. (Möchtest du das nicht, klicke auf das Feld „Später“.)



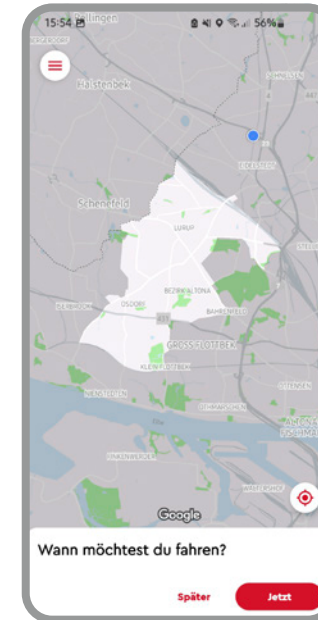
Schritt 9

Dann klickst du auf das Feld „Bei Nutzung der App“. Nun kann die App automatisch auf deinen Standort zugreifen.



Schritt 10

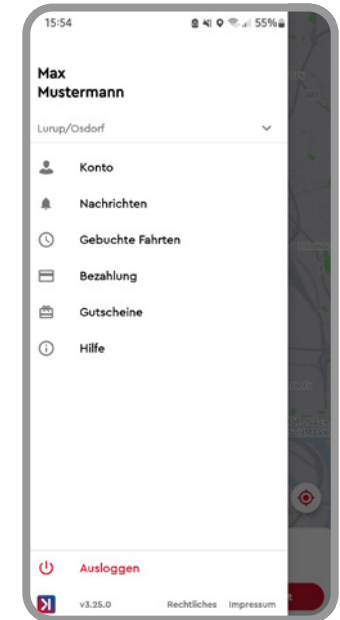
Wähle die Region aus, in der du das Shuttle nutzen möchtest. Bestätige nun deine Eingabe mit einem Klick auf das Feld „Region festlegen“. Dieser Eintrag kann später jederzeit geändert werden.



Schritt 11

Nun kannst du eine gewünschte Zahlungsweise hinterlegen.

Um eine Zahlungsweise zu hinterlegen, klicke auf das Menü-Symbol in der oberen linken Ecke.

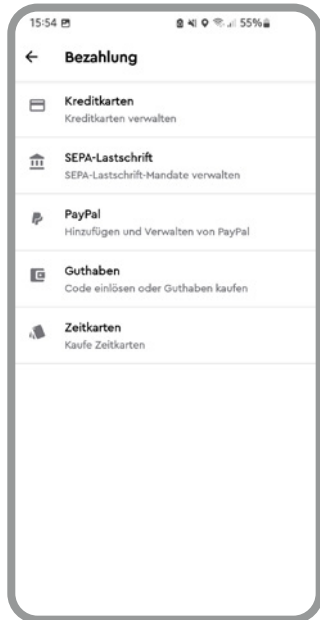


Schritt 12

Wähle nun im Menü den Punkt „Bezahlung“ aus.

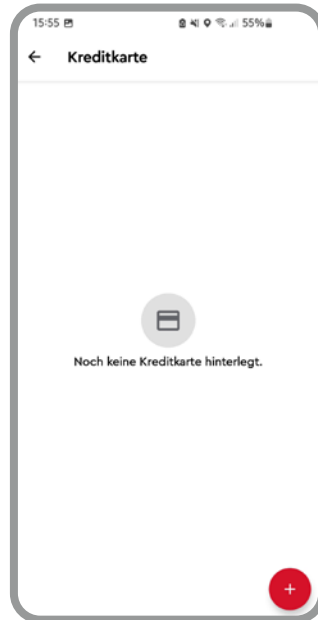
So buchst du dir ein ioki Hamburg Shuttle.

Anleitung zur Nutzung der Android-Application.



Schritt 13

Hier findest Du verschiedene Zahlungsarten.



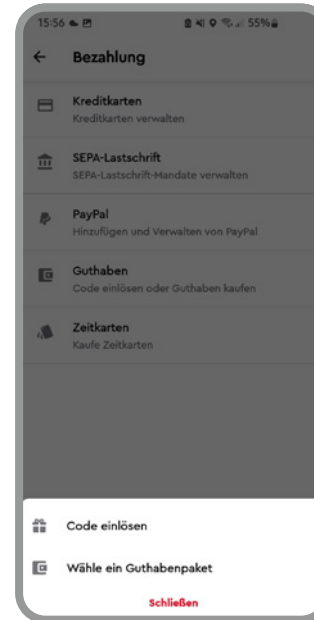
Schritt 14

Wenn du mit der Kreditkarte bezahlen möchtest, klicke auf das Feld „Kreditkarte“. Mit einem Klick auf das rote Plus-Symbol kannst du die Kreditkarte hinzufügen. Es können auch mehrere Zahlungsmittel eingegeben und hier verwaltet werden. Dazu erneut auf das rote Plus-Symbol klicken.



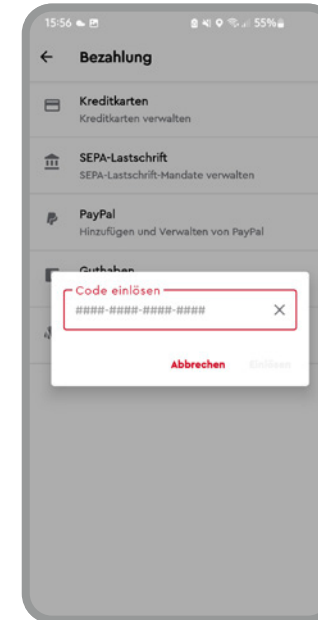
Schritt 15

Bevor du eine Kreditkarte hinzufügen kannst, musst du noch deine Daten vervollständigen. Fülle alle offenen Felder aus und klicke dann auf „Weiter“.



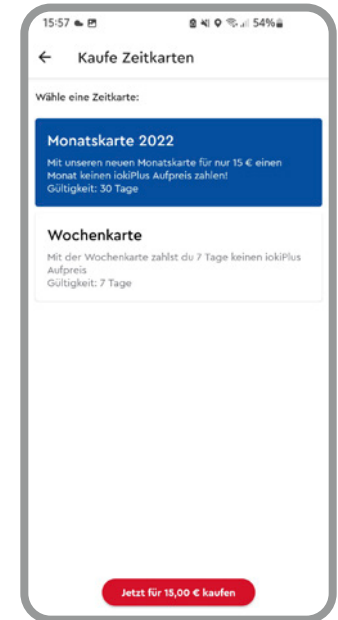
Schritt 16

Wenn du mit einer Guthabekarte bezahlen möchtest, klicke wie unter Schritt 13 beschrieben auf Guthaben. Dann öffnet sich dieses Fenster.



Schritt 17

Hier kannst du den Guthaben-Code deiner Guthabekarte eintragen und das Guthaben wird dir in der App gutgeschrieben.

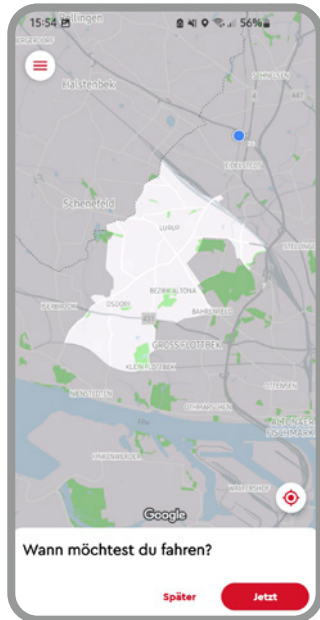


Schritt 18

Wer regelmäßig fährt, für den sind Zeitkarten sinnvoll. Sie dienen für unbegrenzte Fahrten innerhalb eines Monats für 15 Euro oder innerhalb einer Woche für 5 Euro. Wähle hierfür das Feld „Zeitkarten“ (Schritt 13). Klicke z. B. auf „Monatskarte“ und das rote Feld unten „Jetzt für 15 Euro kaufen“, wenn du eine Monatskarte erwerben möchtest.

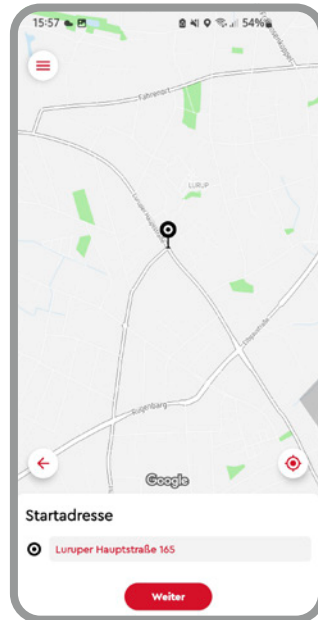
So buchst du dir ein ioki Hamburg Shuttle.

Anleitung zur Nutzung der Android-Application.



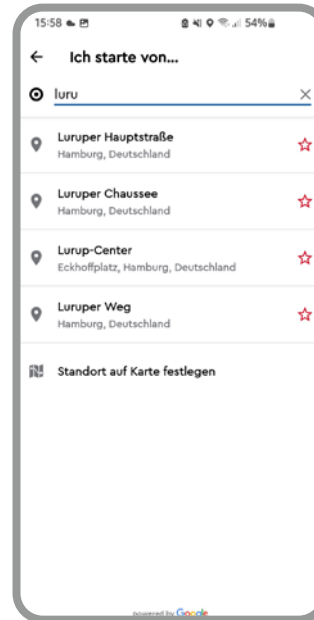
Schritt 19

Nun kannst du mit der Buchung beginnen. Ein Shuttle kann sofort oder für einen späteren Zeitpunkt bestellt werden.



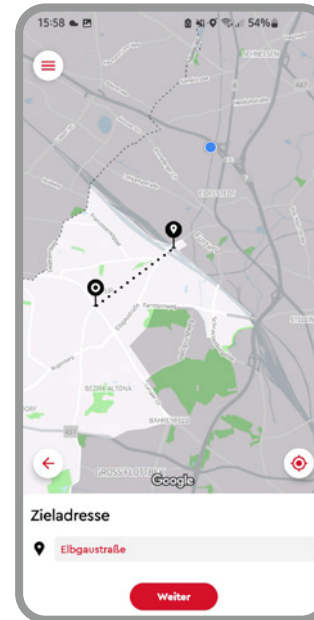
Schritt 20

Start-Adresse: Falls zuvor die Standortfreigabe aktiviert wurde, ist die Start-Adresse bereits eingetragen.



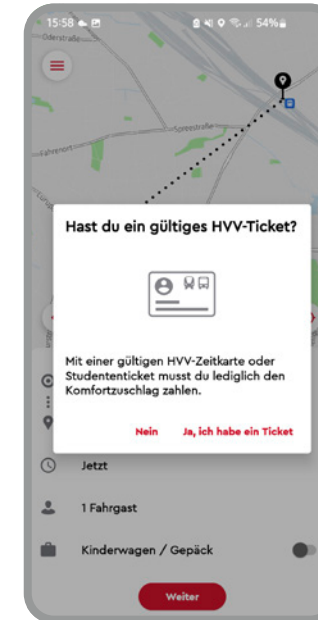
Schritt 21

Um eine andere Start-Adresse zu wählen, klickst du in das Feld „Startadresse“, gibst die gewünschte Adresse ein und klickst auf das Feld „Weiter“.



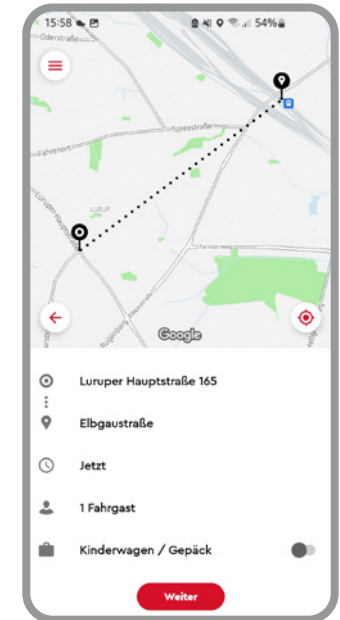
Schritt 22

Dann gibst du deine gewünschte Ziel-Adresse ein und klickst ebenfalls auf „Weiter“.



Schritt 23

Für die Fahrt mit dem Shuttle ist ein gültiges hvv Ticket nötig. Hast du bereits ein Ticket, klicke auf „Ja, ich habe ein Ticket“. Dann wird nur die Servicegebühr berechnet. Klicke auf „Nein“, um zusätzlich ein hvv Ticket zu kaufen.

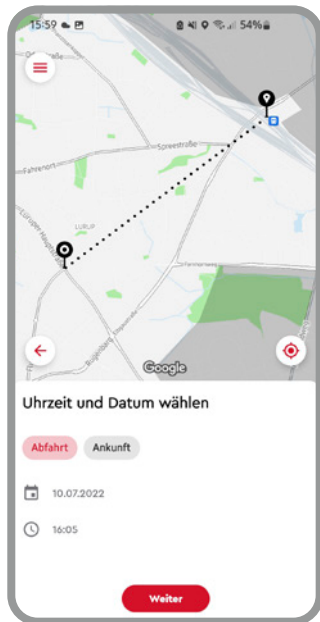


Schritt 24

Falls du einen Kinderwagen oder ein Gepäckstück dabei hast, schiebe den Regler nach rechts und bestätige deine Angaben mit „Weiter“.

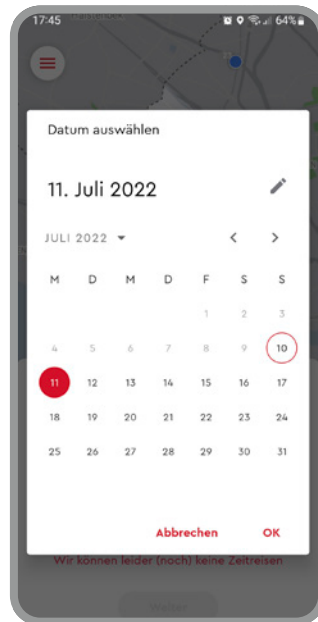
So buchst du dir ein ioki Hamburg Shuttle.

Anleitung zur Nutzung der Android-Application.



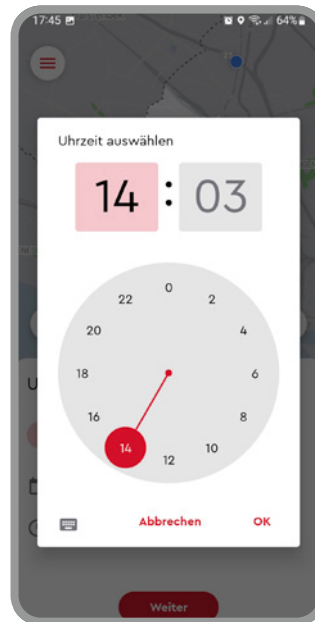
Schritt 25

Falls du ein ioki Hamburg Shuttle im Voraus buchen möchtest, klickst du unter Schritt 18 auf den Reiter „Später“. Dann kannst du hier Datum und Uhrzeit (Ankunft oder Abfahrt) auswählen.



Schritt 26

Hier kannst du das gewünschte Datum auswählen.



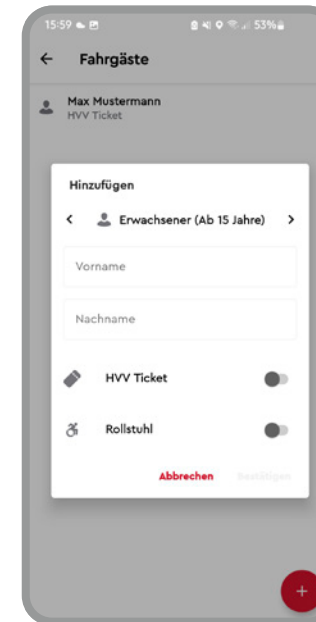
Schritt 27

Hier kannst du die Uhrzeit eingeben.



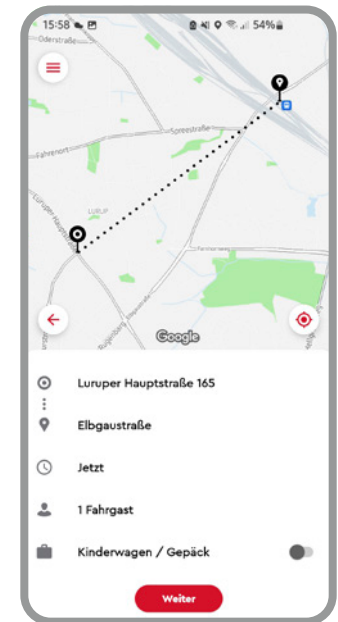
Schritt 28

Du bist nicht allein? Um weitere Fahrgäste hinzuzufügen, wähle den Reiter „Fahrgast“ (Schritt 23) und klicke auf das rote Plus-Symbol.



Schritt 29

Wähle im Menü zwischen Erwachsener, Kind oder Kleinkind. Durch das Schieben des Reglers nach rechts hast du die Möglichkeit anzugeben, ob die weitere Person ein hvv Ticket besitzt und/oder Rollstuhlfahrer ist. Klicke nun auf das Feld „Bestätigen“.

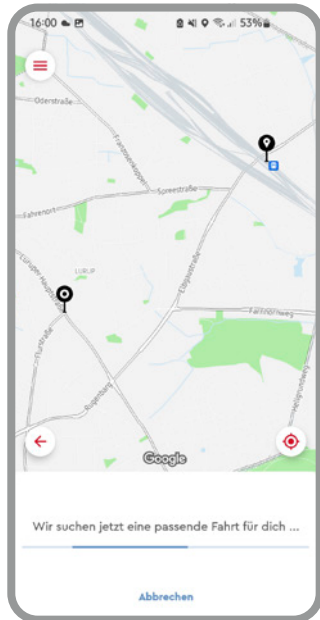


Schritt 30

Bestätige deine Angaben mit „Weiter“.

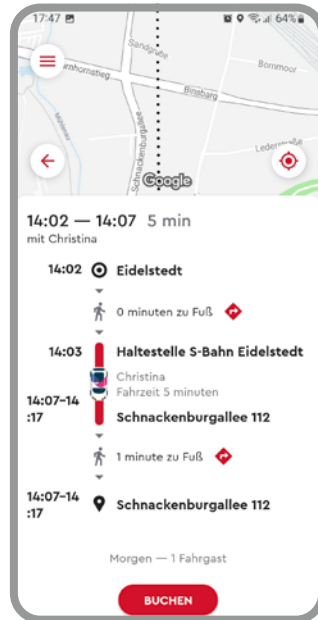
So buchst du dir ein ioki Hamburg Shuttle.

Anleitung zur Nutzung der Android-Application.



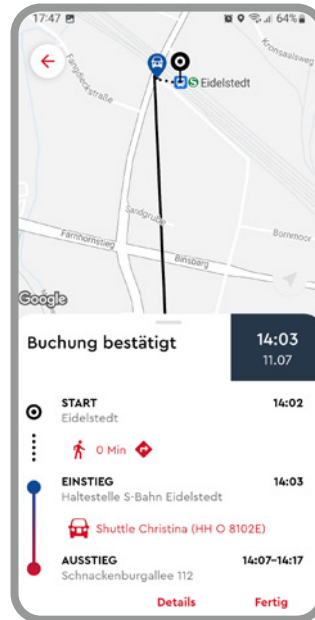
Schritt 31

Nun sucht die App das passende Fahrzeug für dich aus.



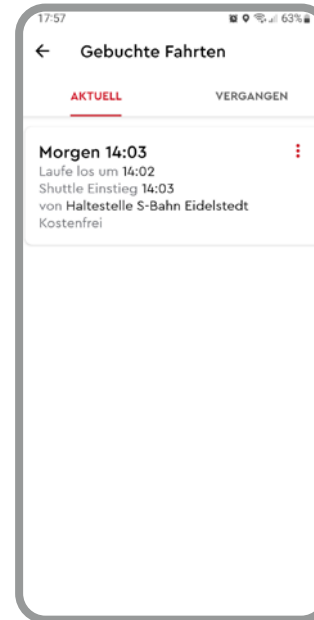
Schritt 32

Nach erfolgreicher Suche wird dir ein Fahrzeug angezeigt. Wenn Orte und Zeiten richtig sind, bestätige mit einem Klick auf die Schaltfläche „Buchten“ die Fahrt.



Schritt 33

Dann folgt die Bestätigung deiner gebuchten Fahrt.



Schritt 34

Im Menü kannst du unter dem Reiter „Gebuchte Fahrten“ deine vergangenen und deine aktuellen Fahrten einsehen.