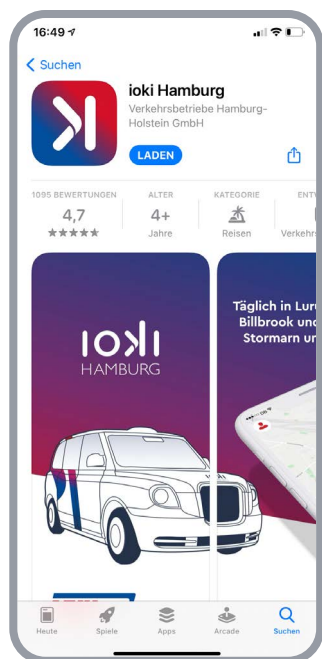
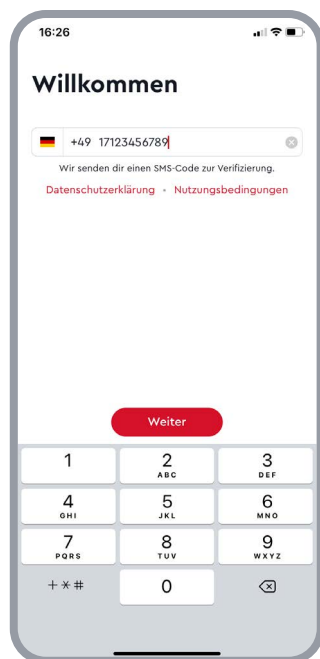


# So buchst du dir ein ioki Hamburg Shuttle. Anleitung zur Nutzung der iOS-Application.



## Schritt 1

Suche im Apple App Store nach der App „ioki Hamburg“. Klicke dann auf das Feld „Laden“.



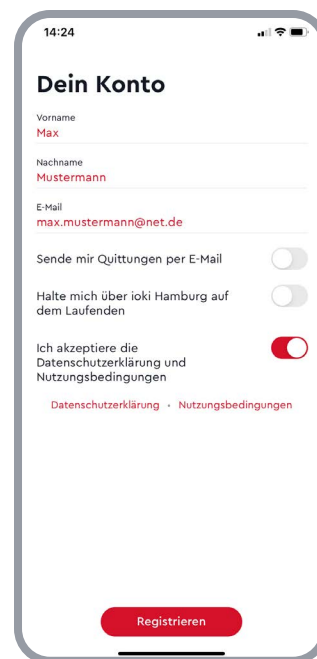
## Schritt 2

Gib deine Handynummer ein und klicke dann auf „Weiter“.



## Schritt 3

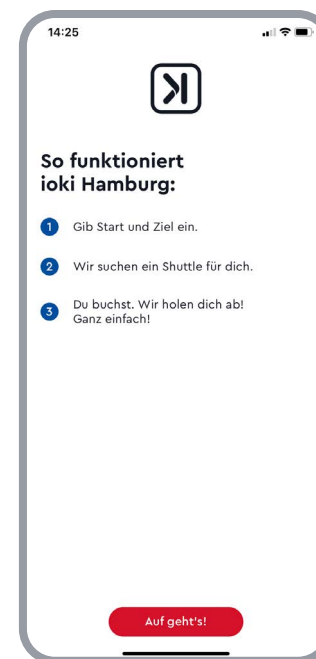
Nach kurzer Zeit erhältst du eine SMS mit einem Code. Gib diese Zahlen in das Feld „Dein Code“ ein.



## Schritt 4

Gib deinen Vornamen, den Nachnamen sowie deine E-Mail-Adresse ein. Schiebe nun den letzten Schieber „Ich akzeptiere die Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen“ nach rechts.

Klicke anschließend auf das Feld „Registrieren“.



## Schritt 5

Es öffnet sich die Seite „So funktioniert ioki Hamburg“. Um fortzufahren, klicke auf das Feld „Auf geht's“.

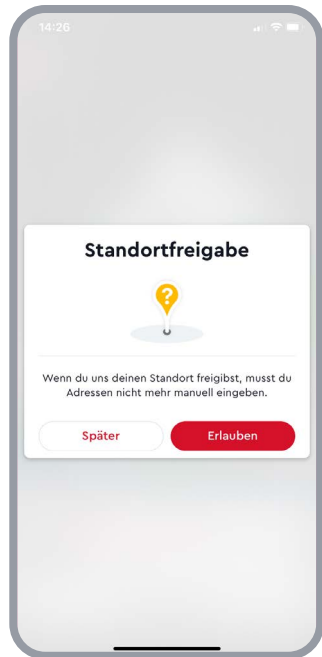


## Schritt 6

Wähle die Region aus, in der du das Shuttle nutzen möchtest. Bestätige nun deine Eingabe mit einem Klick auf das Feld „Bestätigen“. Dieser Eintrag kann später jederzeit geändert werden.

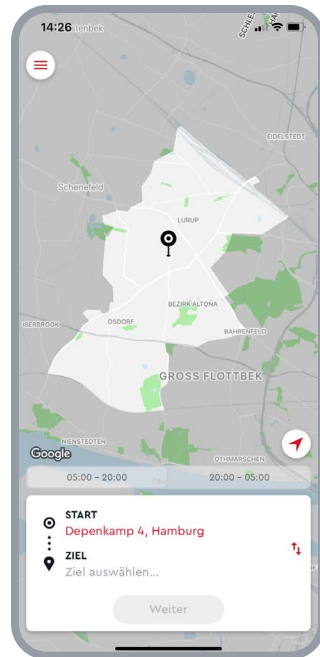
# So buchst du dir ein ioki Hamburg Shuttle.

## Anleitung zur Nutzung der iOS-Application.



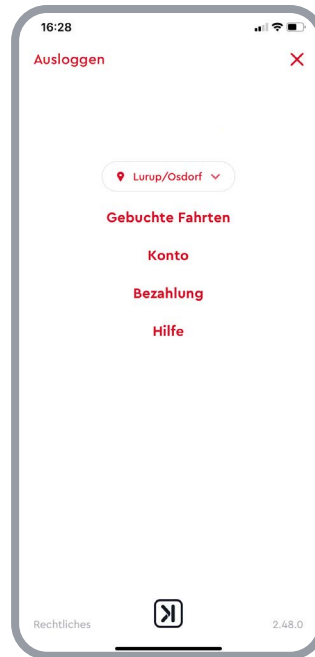
### Schritt 7

Im nächsten Schritt kannst du mit einem Klick auf das Feld „Erlauben“ deinen Standort freigeben. Dein Standort wird dann automatisch erkannt. Möchtest du das nicht, klicke auf das Feld „Später“.



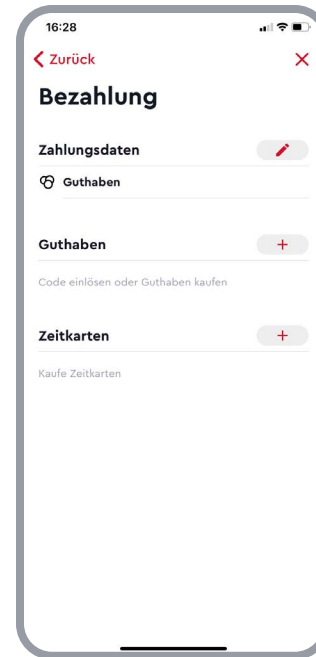
### Schritt 8

Nun kannst du eine gewünschte Zahlungsweise hinterlegen. Eine Übersicht aller Zahlungsarten findest du online unter [vhbus.de/ioki-hamburg](http://vhbus.de/ioki-hamburg). Um eine Zahlungsweise zu hinterlegen, klicke auf das Menü-Symbol in der oberen linken Ecke.

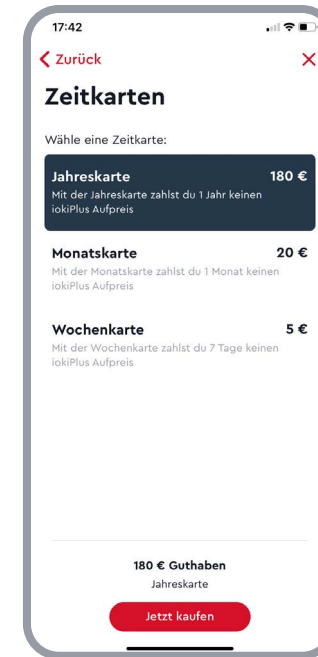


### Schritt 9

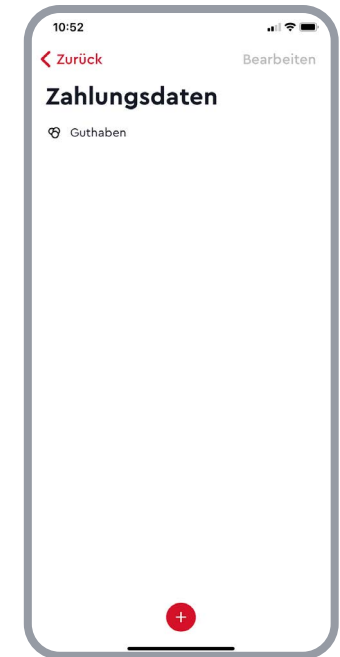
Wähle nun im Menü den Punkt „Bezahlung“ aus.



Unter dem Feld „Zahlungsdaten“ trägst du deine Kreditkarte ein. Mehr Informationen dazu in Schritt zehn und elf. Guthabekarten gibt es für 10, 20 oder 50 Euro. Auf den Karten wird ein Feld mit einem Code freigerubbelt. Diesen Code gibst du in das Feld ein, das nach dem Klick auf „Guthaben“ erscheint.



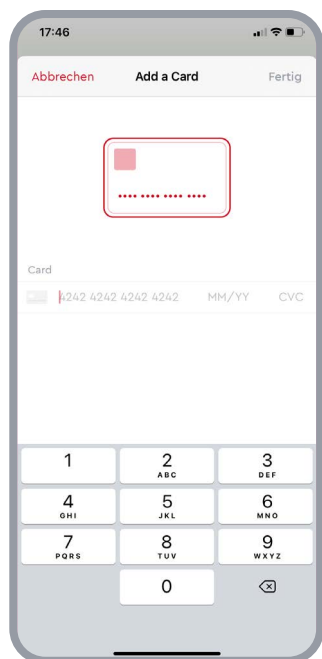
Wer regelmäßig fährt, für den sind Zeitkarten sinnvoll. Sie dienen für unbegrenzte Fahrten innerhalb einer Woche für 5 Euro, im Monat für 20 Euro oder im Jahr für 180 Euro. Wähle hierfür das Feld „Zeitkarten“



### Schritt 10

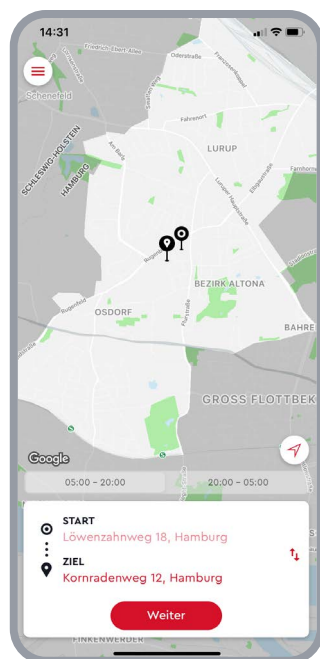
Trage deine Kreditkarte unter dem Feld „Zahlungsdaten“ ein. Mit einem Klick auf das rote Plus-Symbol kannst du die Kreditkarte hinzufügen. Es können auch mehrere Zahlungsmittel eingegeben und hier verwaltet werden. Dazu erneut auf das rote Plus-Symbol klicken.

# So buchst du dir ein ioki Hamburg Shuttle. Anleitung zur Nutzung der iOS-Application.



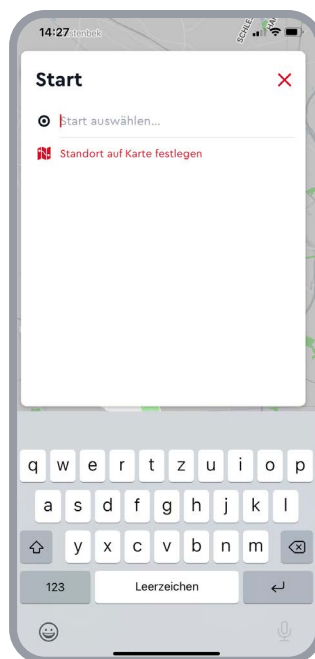
## Schritt 11

Trage nun deine Kreditkartennummer, das Ablaufdatum und die dreistellige CVC-Nummer ein und klicke oben rechts auf „Fertig“ und beginne deine Buchung.



## Schritt 12

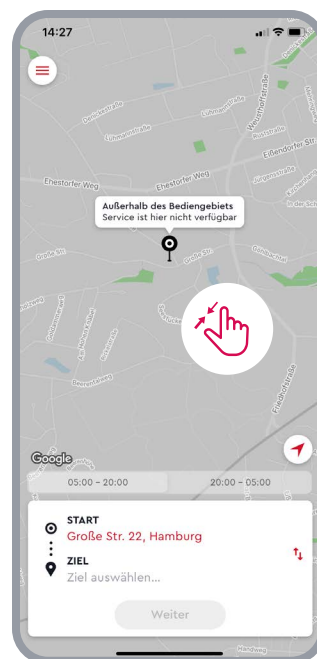
Klicke auf das Feld „Start“ und gib hier deinen Startort ein. Falls zuvor die Standortfreigabe aktiviert wurde, ist dieser schon eingetragen. Mit einem Klick auf das große „X“ gelangst du zurück zum Menü.



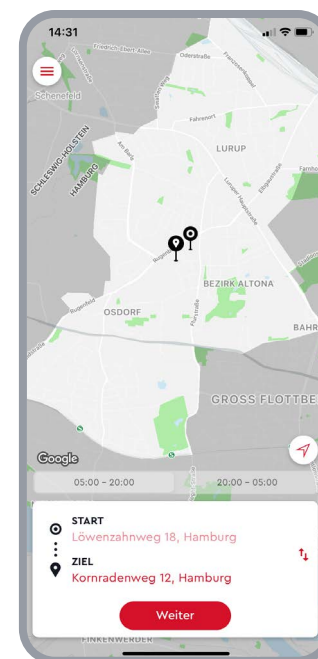
Klicke nun auf das Feld „Ziel“ um deinen Zielort einzutragen.

### Achtung

Sollte die Meldung „Außerhalb des Bedienegebiets, Service ist hier nicht verfügbar“ erscheinen, prüfe, ob sich dein angegebener Start- oder Zielort im Bedienegebiet befindet. Passe deine Eingabe entsprechend an.

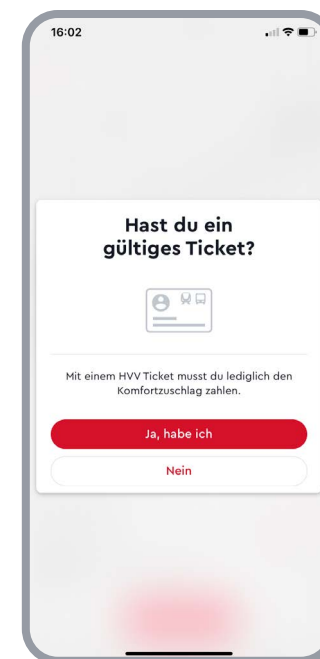


Verkleinere durch das Zusammenziehen zweier Finger auf der angezeigten Karte den Ausschnitt, um das Bedienegebiet deiner Region vollständig anzeigen zu lassen. Dies ist hellgrau hinterlegt.



## Schritt 13

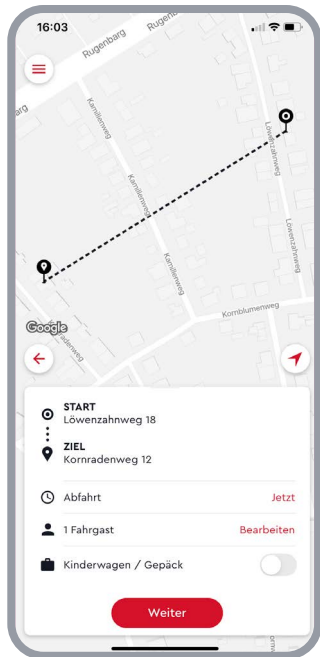
Prüfe nun, ob deine eingetragenen Angaben des Start- und Zielortes richtig sind. Mit den beiden Pfeilen rechts neben deiner Start- und Zieleingabe können der Start- und Zielort getauscht werden. Klicke anschließend auf das Feld „Weiter“.



## Schritt 14

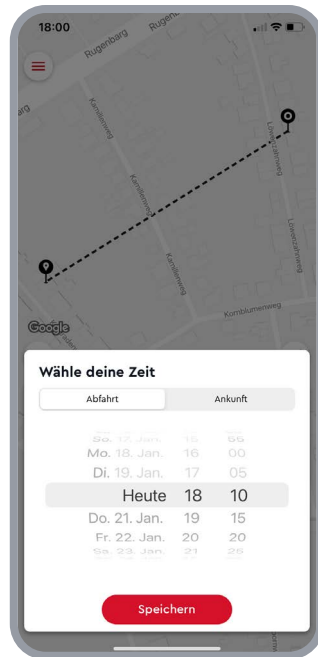
Für die Fahrt mit dem Shuttle ist ein gültiges HVV-Ticket nötig. Hinzu kommt eine Servicegebühr von 1 Euro pro Fahrt und Person. Hast du bereits ein Ticket, klicke auf „Ja, habe ich“. Dann wird nur die Servicegebühr berechnet. Klicke auf „Nein“, um zusätzlich ein HVV-Ticket zu kaufen.

# So buchst du dir ein ioki Hamburg Shuttle. Anleitung zur Nutzung der iOS-Application.



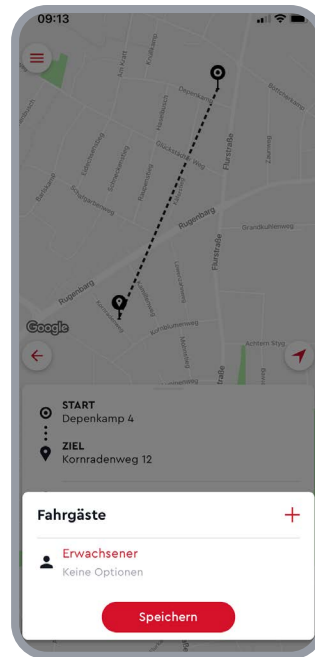
## Schritt 15

Gib im nächsten Schritt an, was die gewünschte Abfahrtszeit ist, wie viele Fahrgäste mitfahren und ob ein Kinderwagen oder Gepäck befördert werden soll.



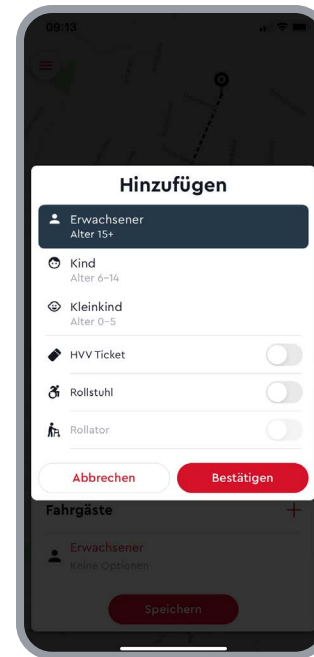
## Schritt 16

Ein Shuttle kann sofort oder für einen späteren Zeitpunkt bestellt werden. Für die Fahrt zu einem späteren Zeitpunkt klicke auf die Zeile „Abfahrt“. Gib im folgenden Menü das Datum und die Uhrzeit für deine gewünschte Abfahrt oder Ankunft an und bestätige mit „Speichern“.

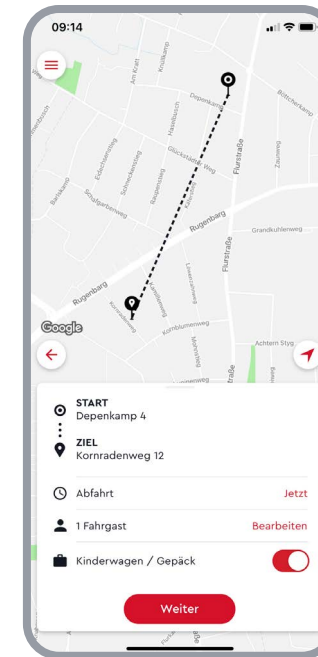


## Schritt 17

Um weitere Fahrgäste hinzuzufügen, wähle den Reiter „Fahrgast“ (siehe Schritt 15) aus und klicke auf das rote Plus-Symbol.

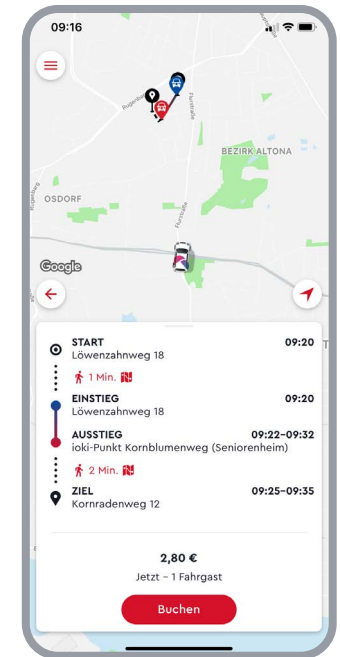


Wähle im folgenden Menü zwischen Erwachsener, Kind oder Kleinkind. Durch das Schieben des Reglers nach rechts hast du die Möglichkeit anzugeben, ob die weitere Person ein HVV-Ticket besitzt und/oder Rollstuhlfahrer ist. Klicke nun auf das Feld „Bestätigen“.



## Schritt 18

Falls du einen Kinderwagen oder ein Gepäckstück dabei hast, schiebe den Regler nach rechts und bestätige deine Angaben mit „Weiter“.



## Schritt 19

Nach erfolgreicher Suche wird dir ein Fahrzeug angezeigt. Erst wenn Orte und Zeiten richtig sind, bestätige mit einem Klick auf die Schaltfläche „Buchen“ die Fahrt.